

Prise de rdv & contrôle accessibilité avec le particulier

Toutes les livraisons sont effectuées sur rendez-vous négociés par le transporteur avec le particulier. Le particulier doit valider les conditions de livraisons sur internet. De manière générale le refus par le particulier d'accepter le jour de livraison proposé relance le délai pour une nouvelle livraison. Le transporteur s'engage cependant à une recherche de solution avec le client lors d'un contact téléphonique avant de reporter le délai.

Le refus, par le particulier, de renseigner et d'accepter les conditions de livraison suspend celle-ci qui est reportée d'office à 3 semaines.

En cas d'inaccessibilité, le fournisseur ou le magasin prend en charge les frais aller et retour du colis.

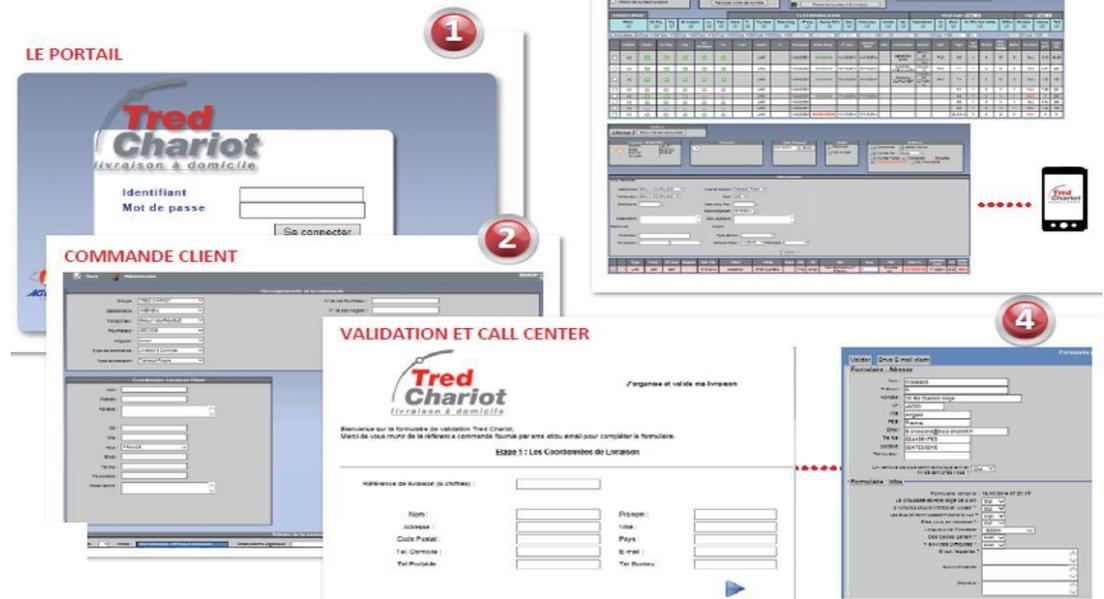
Le client sera informé directement par le gestionnaire de tout incident en cours.

Confirmation du Jour de livraison:

S S+1: SMS MAIL (accessibilité & jour)
Généré lors de la planification des tournées

S S+1 J-2: CALL CENTER (accessibilité & jour)
Nous donnons une tranche horaire, ½ journée, à titre indicatif

J: Le CHAUFFEUR prévient de son arrivée



Procédure de Livraison Tred Chariot 2015