

Livraison



Le donneur d'ordre informe ses clients au moment de la prise de la commande que la livraison s'effectue par semi-remorque ou porteur remorqueur PTR 44 tonnes longueur 16 mètres ou 18 mètres équipé d'un chariot embarqué poids 3000 kgs ou d'un bras grue sur le tracteur. Le transporteur communique de nouveau ces informations au client lors de la confirmation du rendez-vous. Il précise notamment les spécificités de l'accès au domicile du client et des différentes contraintes de livraison. L'utilisation du porteur ou des porteurs remorqueurs en solo (PTR 19 T longueur 10 mètres) n'est possible que sur demande spécifique du donneur d'ordre ou de son client ceci moyennant une rémunération complémentaire. Un accord écrit du devis devra nous parvenir avant la prise en compte de la prestation complémentaire.

La livraison se fait face au domicile du client. La responsabilité du transporteur s'arrête la marchandise déchargée sur le trottoir face au domicile du client.

Chaque fois que cela est possible, la livraison peut s'effectuer en limite de clôture intérieure sous la responsabilité du client et sous réserve qu'une décharge soit signée avant l'entrée du conducteur. L'évaluation des conditions d'accès incombe au conducteur et à lui seul.



Procédure de Livraison Tred Chariot 2015