

TRED CHARIOT

Présentation 2017



Solutions globales pour la livraison à domicile

* Livraison Directe à Domicile

BIENVENUE

dans votre ESPACE CLIENT



SIMPLE

Service de réservation en ligne
24H/24H, 7j/7 & gratuit

Excellente prise en main
interface intuitive, réservez vos expéditions en quelques clics

Zéro papier
historique & archives détaillés disponibles à tout moment, au même endroit

Intégration des données
par fichier CSV ou EDI

Suivi du cycle de vie commande en temps réel

Gestion de stock
visualisation immédiate & inventaire sur plateforme Tred

RAPIDE

www.portail.tred-chariot.fr



INTERACTIF

Confirmation des Rdv de livraison
auprès des destinataires par sms, mail & validation en ligne

Notification par mail
de toute modification commande (ex: report de livraison)

Edition documentaire
CMR émarginée en ligne (sous 24 à 48 H.)

**500 RDV LAD =
200 e-validation + 300 call center**

TRED CHARIOT

AUJOURD'HUI



Des moyens
de livraison
adaptés



Logistique
de produits
volumineux



Système
d'information
performant



Traçabilité
jusqu'au
dernier client

Tred Chariot
propose aux fabricants et importateurs
une offre globale de logistique
transport et livraison de colis lourds
ou volumineux à domicile

- 1 réseau régional pour 1 couverture nationale,
- 5 hubs de distribution, 150 chariots embarqués,
- + 25000 LAD/an

EXPERIENCE & PERFORMANCE

TRED CHARIOT

AUJOURD'HUI

POINTS FORTS

- 1 seul interlocuteur Tred Chariot
- 1 seul processus
- 1 délai maîtrisé et connu à la commande
- 1 seul espace client de commande & suivi (EDI, Track & Trace)
- 1 call center
- 1 prix unique toute France



SEMAINE S

S+1

S+2



LIVRAISON CLIENTS

Confirmation des commandes
(portail, edi, mardi avant 12h00)

Planification des tournées
Prise de RDV jeudi/vendredi

Navette vers Pf distribution
Vendredi/samedi

Collecte des produits
vers Pf Tred Chariot

Réception sur Pf centrale
Prise de RDV jeudi/vendredi

UNE SOLUTION UNIQUE



1 UNITÉ COLIS



1 UNITÉ DE PRIX

TARIF AJUSTÉ
au client, au produit



UN PROCESS ADAPTÉ AU MONDE D'AUJOURD'HUI ET DEMAIN

3

LE PORTAIL

1

COMMANDE CLIENT

2

GESTION DES TOURNÉES ET RDV



VALIDATION ET CALL CENTER

4



Bonjour,

Merci d'avoir confirmé votre date de livraison sur notre site pour la commande 241. Veuillez trouver ci-joint le récapitulatif du formulaire.

Vous pouvez nous contacter si besoin par courriel : ladparticulier@tbc.fr ou par téléphone au 03.28.38.04.50

L'équipe Tred Chariot vous remercie.

TRED CHARIOT

DEMAIN

Tred Chariot la solution

pour tous les fabricants, importateurs, distributeurs

Logistique, Stockage (100000 m²),

Douane (entreposage, PDD, représentation fiscale).

Tred chariot la réponse innovante & dématérialisée

e-commerce, e-facturation, EDI, Track&Trace.

Tred Chariot un lien privilégié

avec le consommateur

paiement sécurisé à la livraison...



TRED CHARIOT...

Le premier réseau national.

TRED CHARIOT SOLUTIONS GLOBALES LDD

